

Formulaire de saisine du médiateur des communications électroniques

www.mediateur-telecom.fr

Formulaire à renvoyer accompagné des pièces nécessaires à :
le médiateur des communications électroniques
B.P. 999
75829 PARIS CEDEX 17

Date: _____

Client (nom du titulaire du contrat) : M Mme Mlle

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal _____ Ville _____

Email : _____

Téléphone fixe : _____

Téléphone mobile : _____

Télécopie : _____

Email : _____

Le différend concerne (plusieurs réponses possibles) :

- Votre téléphone fixe Votre téléphone mobile
 Votre accès à Internet Télévision
 Vos communications téléphoniques via Internet

Représentant (à remplir si vous agissez au nom d'un client) :

- Association de consommateurs Avocat
 Protection juridique Membre de la famille
 Autre : _____

Nom de l'instance : _____

M Mme Mlle

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code postal _____ Ville _____

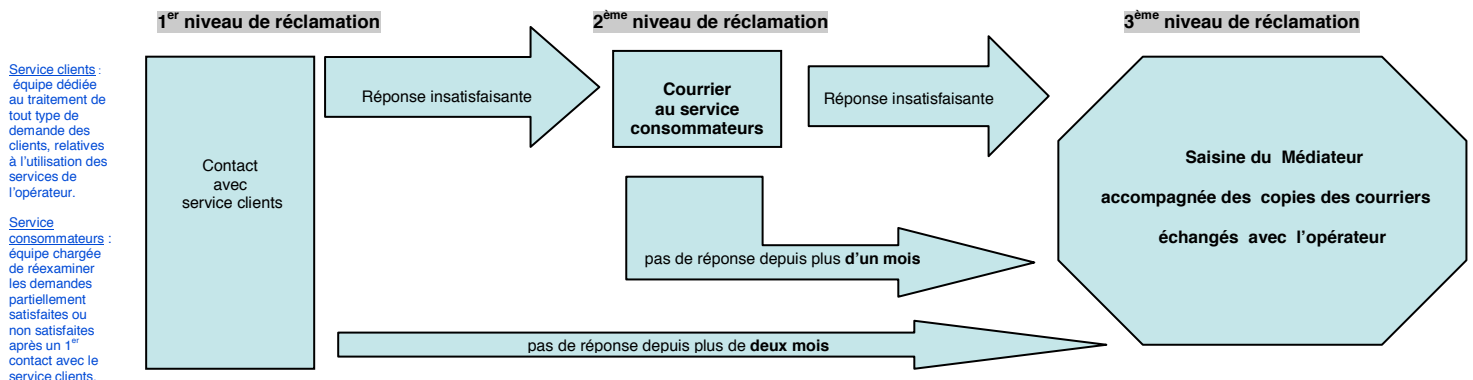
Téléphone fixe : _____ Télécopie : _____

Email : _____

Marque / Opérateur (si celui-ci ne figure pas dans cette liste, vous ne pouvez pas saisir le médiateur) :

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Bouygues Telecom | <input type="checkbox"/> M6 Mobile | <input type="checkbox"/> neuf mobile -SFR | <input type="checkbox"/> Ten by Orange |
| <input type="checkbox"/> Carrefour Mobile | <input type="checkbox"/> neufbox de SFR | <input type="checkbox"/> Numéricable | <input type="checkbox"/> TELE2 |
| <input type="checkbox"/> SIMPLEO | <input type="checkbox"/> neuf AOL | <input type="checkbox"/> Orange Internet | <input type="checkbox"/> TELE2 Mobile |
| <input type="checkbox"/> easy_neuf | <input type="checkbox"/> neuf Cegetel | <input type="checkbox"/> Orange Mobile | <input type="checkbox"/> Universal Mobile |
| <input type="checkbox"/> France Télécom | <input type="checkbox"/> neuf Club Internet | <input type="checkbox"/> SFR | |

Vos démarches préalables pour accéder à la médiation



Le Médiateur ne pourra examiner votre dossier que si vous avez renseigné l'un des trois cas ci-dessous :

- J'ai reçu le/...../....., du Service consommateurs de mon opérateur une réponse qui ne me satisfait pas et je joins copie de cette réponse.
- J'ai écrit depuis plus d'un mois, soit le/...../....., au Service consommateurs sans avoir obtenu de réponse et je joins copie de ma lettre.
- J'ai déposé il y a plus de deux mois, soit le/...../....., une réclamation au Service clients, et je n'ai obtenu aucune réponse.

Attention le Médiateur des Communications électroniques ne peut intervenir si une action en justice est en cours

